

患者さま満足度調査の結果 <入院部門>

令和6年1月26日～2月16日実施、回答者数209人

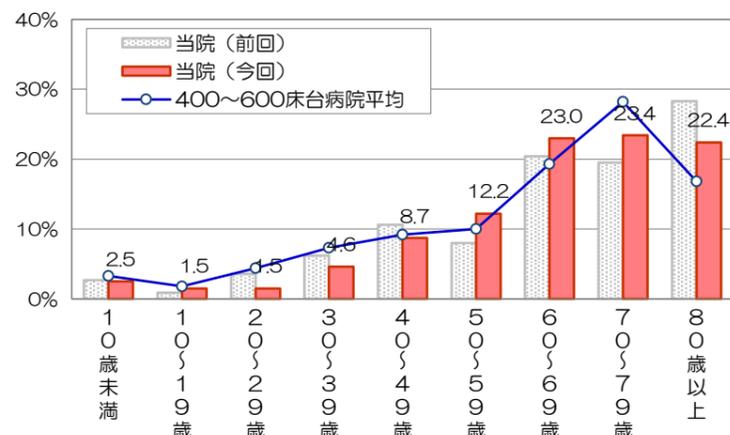
*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

前回調査：令和5年3月1日～3月24日実施（回答者数：131人）
調査病院平均：同内容の調査実施6病院の平均値（平均病床数：517床）

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

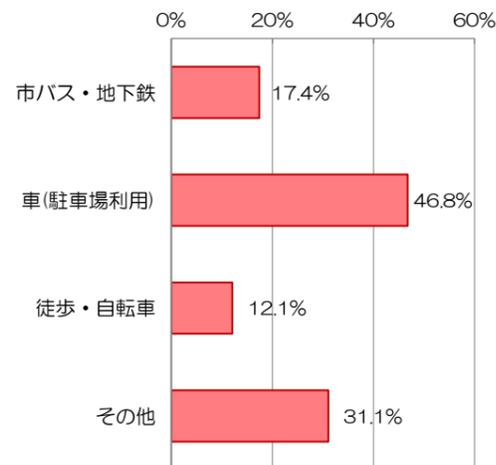
■回答者の年齢

平均年齢：64.2歳
有効回答者数：196人
前回調査との差：+0.5歳
400～600床台病院平均との差：+3.1歳



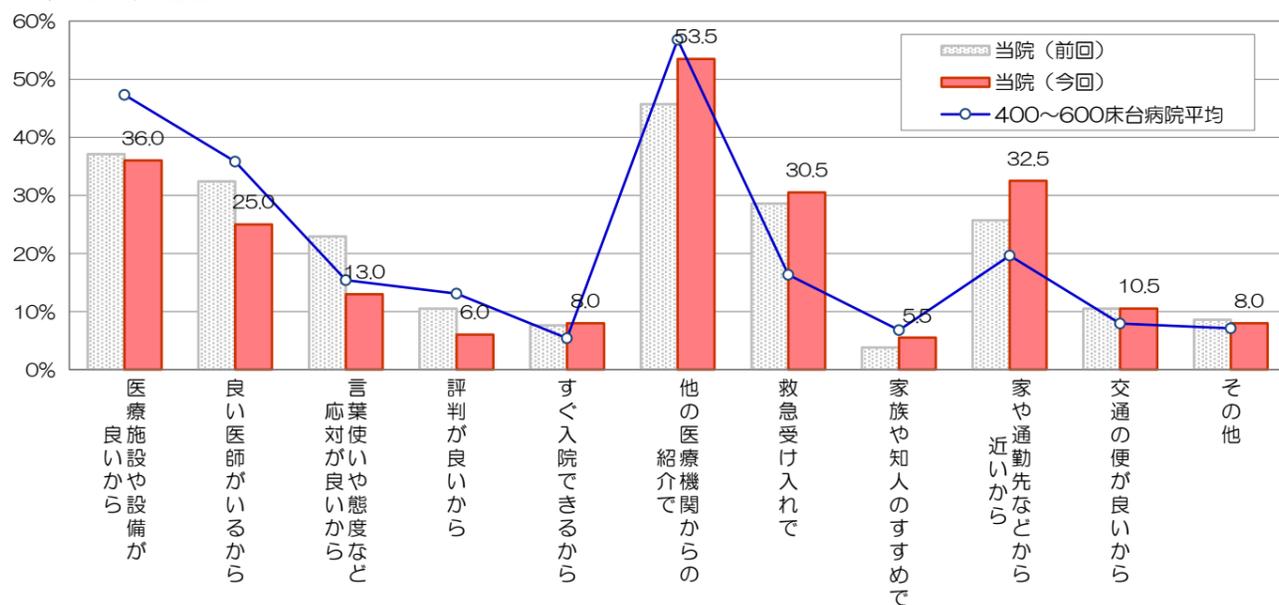
■回答者の交通手段（複数回答可）

有効回答者数：190人



■当院の選択理由（複数回答可）

有効回答者数：200人



■総合的な満足度

有効回答者数：176人

「総合的に当院について満足していますか」



■個別項目の満足度



項目	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	400～600床台病院平均との差	前回調査との差
建物の外観やつくり	41.3	48.5	9.7	0.5	0.0	82.6	+6.9	+0.1
医療機器等の設備	51.0	42.4	6.6	0.0	0.0	86.1	+3.5	-0.2
トイレ、洗面、給湯等の設備	44.0	46.4	8.2	1.4	0.0	83.2	+8.4	+1.1
売店、食堂、自動販売機	22.0	43.5	26.2	7.3	0.0	69.5	-2.8	-1.4
整理整頓や清掃状態	42.5	49.3	8.2	0.0	0.0	83.6	+3.7	+5.6
院内施設面全般について	38.0	52.0	10.0	0.0	0.0	82.0	+4.7	+2.0
病室の居心地（清潔さ・広さなど）	47.8	45.9	6.3	0.0	0.0	85.4	+6.1	+2.0
ベッド、寝具、ベッド周り設備	41.5	47.3	9.2	1.9	0.0	82.1	+3.9	+1.3
冷暖房や照明	35.6	51.4	10.6	1.9	0.5	79.9	+3.9	-0.5
食事の内容	33.2	43.4	17.3	4.1	2.0	75.4	+5.5	+2.4
食事時間や起床・消灯時間	34.8	50.5	13.1	1.5	0.0	79.7	+4.5	+3.5
病室環境面全般について	37.9	51.7	9.9	0.5	0.0	81.8	+4.0	+3.5
事務職員の言葉使いや態度	47.3	43.9	7.8	0.0	1.0	84.1	+0.8	-1.0
看護師の言葉使いや態度	55.6	40.6	2.9	1.0	0.0	87.7	+0.8	-0.8
医師の言葉使いや態度	59.4	38.6	1.9	0.0	0.0	89.4	+1.2	-1.0
検査・放射線技師の言葉使いや態度	53.3	43.7	3.0	0.0	0.0	87.6	+2.6	+1.0
プライバシーへの配慮	44.1	46.5	7.9	1.5	0.0	83.3	+1.9	+1.2
ケースワーカー（相談員）等による退院調整	41.7	39.6	18.0	0.7	0.0	80.6	***	-2.6
接遇面全般について	45.4	44.4	9.7	0.5	0.0	83.5	+0.9	+0.9
看護師の説明のわかりやすさ	49.0	42.8	7.7	0.5	0.0	85.1	+0.2	+0.1
看護師の採血や介助の手際よさ	50.2	41.0	8.3	0.5	0.0	85.2	+1.6	+1.9
医師への質問や相談のしやすさ	51.0	38.5	10.1	0.5	0.0	85.0	0.0	-0.9
医師の病状や検査結果の説明	49.3	42.0	8.2	0.5	0.0	85.0	-0.1	0.0
医師の病状に対する処置の適切さ	49.8	42.4	7.4	0.5	0.0	85.3	-0.4	-0.9
診療サービス面全般について	43.8	48.8	6.9	0.5	0.0	84.0	+0.9	+0.3
ホームページ等による医療情報の提供について	30.8	40.0	27.5	1.7	0.0	75.0	***	+4.2