

# 患者さま満足度調査の結果 <入院部門>

令和5年3月1日～3月24日実施、回答者数131人

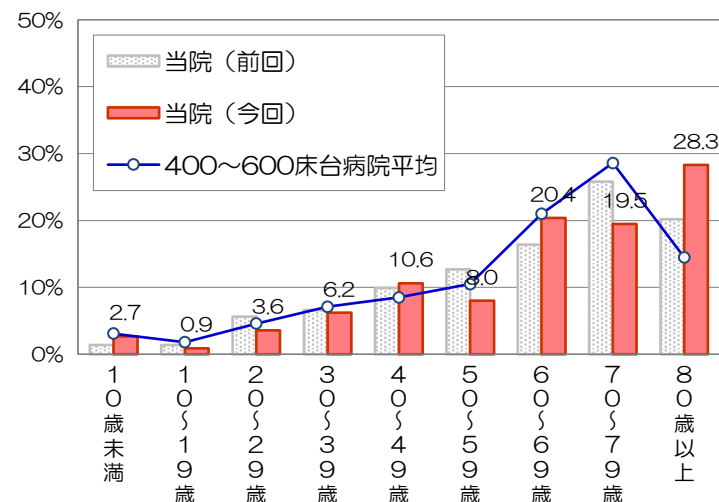
前回調査：令和3年9月22日～10月23日実施（回答者数：228人）  
 調査病院平均：同内容の調査実施 13病院の平均値（平均病床数：536床）

\*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

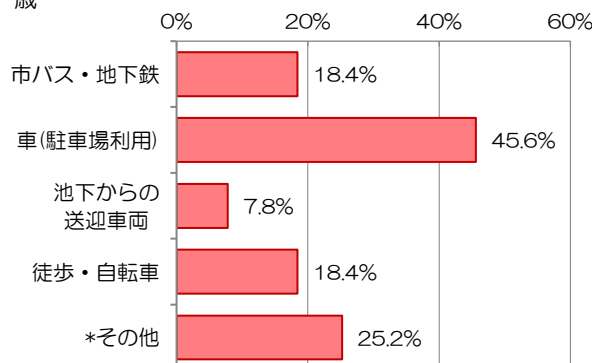
\*インデックス  
 平均000点との差  
 前回調査との差

### ■回答者の年齢

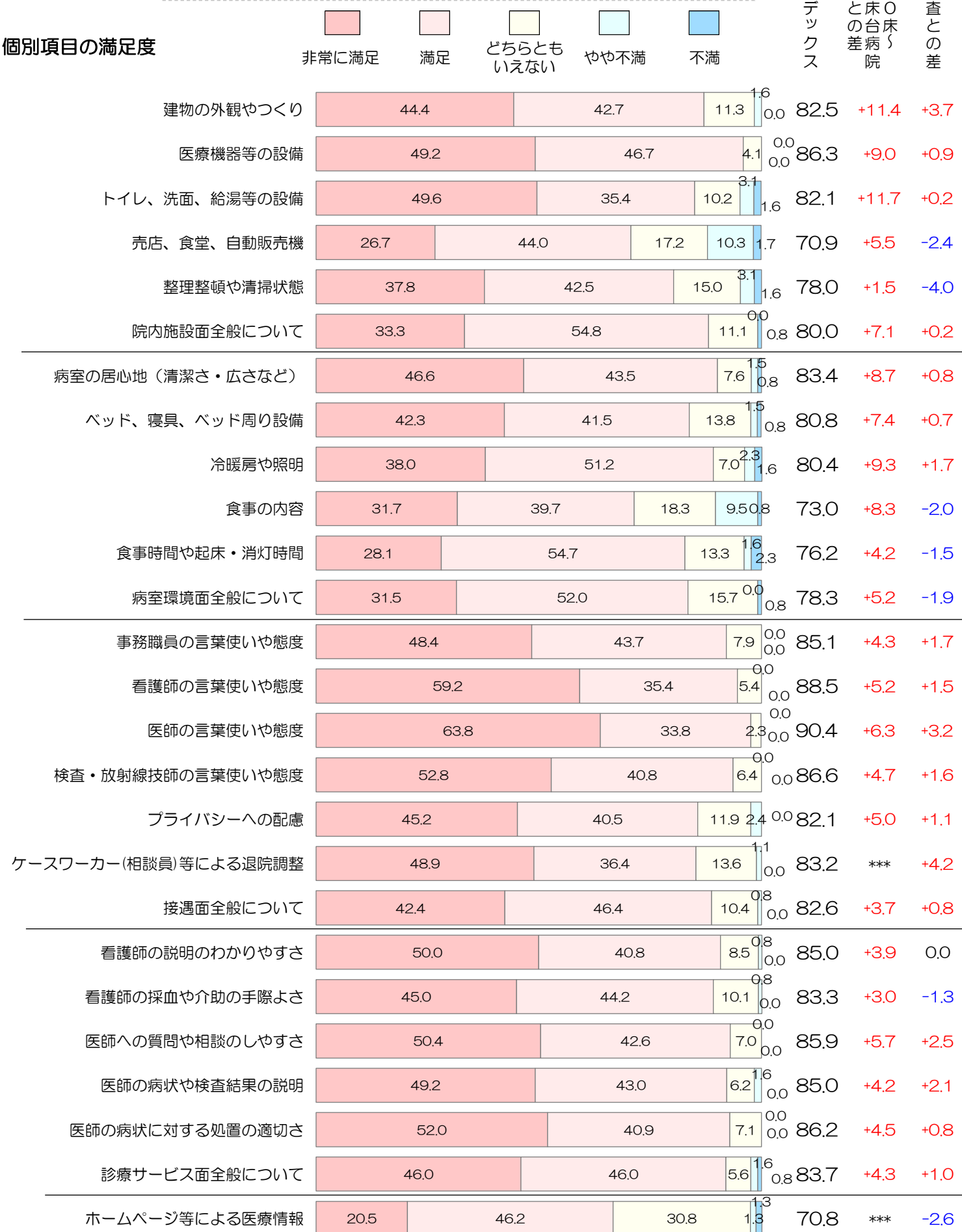
平均年齢：63.7歳  
 有効回答者数：113人  
 前回調査との差：+1.4歳  
 400床～600床台病院平均との差：+3.1歳  
 有効回答者数：103人



### ■回答者の交通手段（複数回答可）

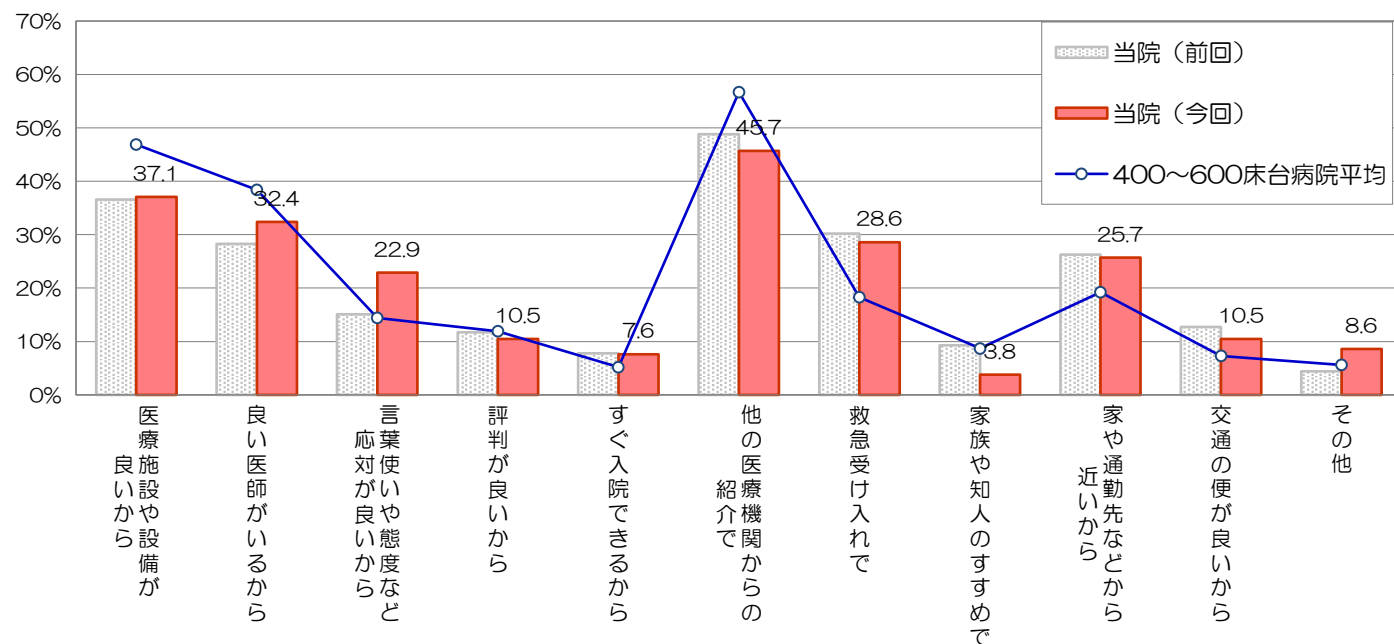


### ■個別項目の満足度



### ■当院の選択理由（複数回答可）

有効回答者数：105人



### ■総合的な満足度

有効回答者数：99人 （ ）内インデックス

