

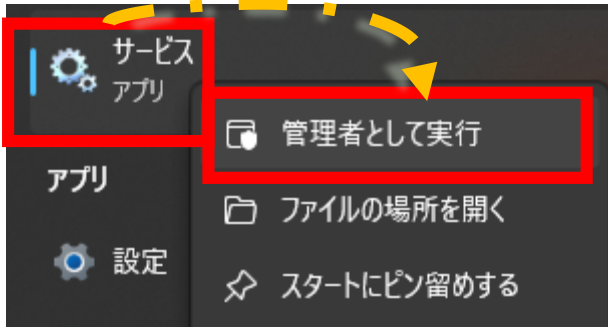
Windows11 バージョン22H2が適用された一部端末で、累積更新プログラム「KB5026372」をインストール後、VPNが繋がらない・繋がっても速度が異常に遅く作業ができないという不具合が発生しています。

解決する方法は、以下のとおりです。

手順1 _画面下部のタスクバーの虫眼鏡の部分に「services.msc」を入力

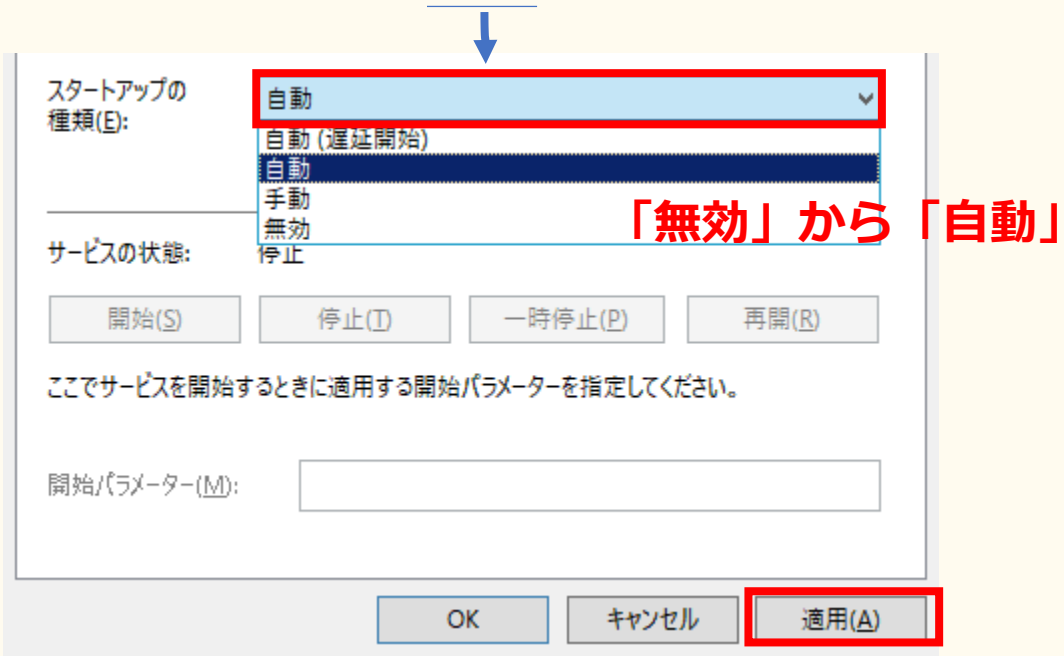


手順2 _サービスの部分で右クリック → 「管理者として実行」をクリック



名前	説明	状態	スタートアップの...	ログオン
Routing and Remote Access	企...	無効		Local ...

手順3 _上図の1つのサービスの「状態」が「無効」の場合は、該当のサービスの箇所ダブルクリックしてプロパティを開きます。
→スタートアップの種類は、「自動」に変更後、「適用」をクリック。



手順4 _パソコンを再起動