

自動音声案内導入のお知らせ

令和6年3月9日（土）17時より、当院へお問い合わせくださる方への円滑な対応を目的として、代表電話（052-851-5511）について、電話音声案内を導入します。

音声による案内が流れますので、お問い合わせの内容に応じた番号を選んでください。音声案内の途中でも番号を選択いただけます

平日昼間（月曜～金曜：午前8時半～午後5時）

- 1 患者さんの予約に関すること
 - 1 予約の変更に関すること
 - 1 当日の予約変更
 - 2 翌日以降の予約変更
 - 2 初診の予約に関すること
 - 1 診療科が既に決まっている
 - 2 診療科について相談したい
- 2 それ以外のお問合せについて

平日夜間（月曜～金曜：午後5時～翌日午前8時半） 土日祝日（終日）

- 1 緊急のご連絡

緊急ではないご連絡については、平日昼間におかけ直してください