

# 名古屋市立大学病院 外来受診のご案内

Nagoya City University Hospital  
Guide for treatment at the hospital



診療受付時間(月～金) 午前8:30～午前11:00(診療科により異なることがあります)  
休診日 土・日・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)



〒467-8602 名古屋市瑞穂区瑞穂町字川澄1番地  
TEL 052-851-5511(代表)  
<https://w3hosp.med.nagoya-cu.ac.jp/>

## 理念

地域の中核医療機関として、高度かつ安全で開かれた医療を提供するとともに、高い専門性と倫理観を兼ね備えた医療人を育成します

## 基本方針

- 名古屋都市圏の中核医療機関として、高度先進かつ先端医療を提供し、市民の健康と福祉を増進します
- 高度情報化のもとに開かれた医療を提供し、情報公開と医療安全に努めます
- 救急災害医療センターを運営し、救急・災害医療機能を強化します
- 医学教育を充実し、高い倫理観を持ち信頼される医療人を育成します
- 優れた医学研究の推進を通じて、社会に貢献します

## 受診される方へ

- 当院は高度の医療を提供する病院として、他の医療機関(病院または診療所)から紹介された患者さんを受け入れ診療することにより、その機能を十分発揮することが義務付けられている特定機能病院です。
- 大学病院として、研究および教育実習を行っていますので、実習生が診療等に参加させていただくことがあります。ご理解とご協力をお願いいたします。

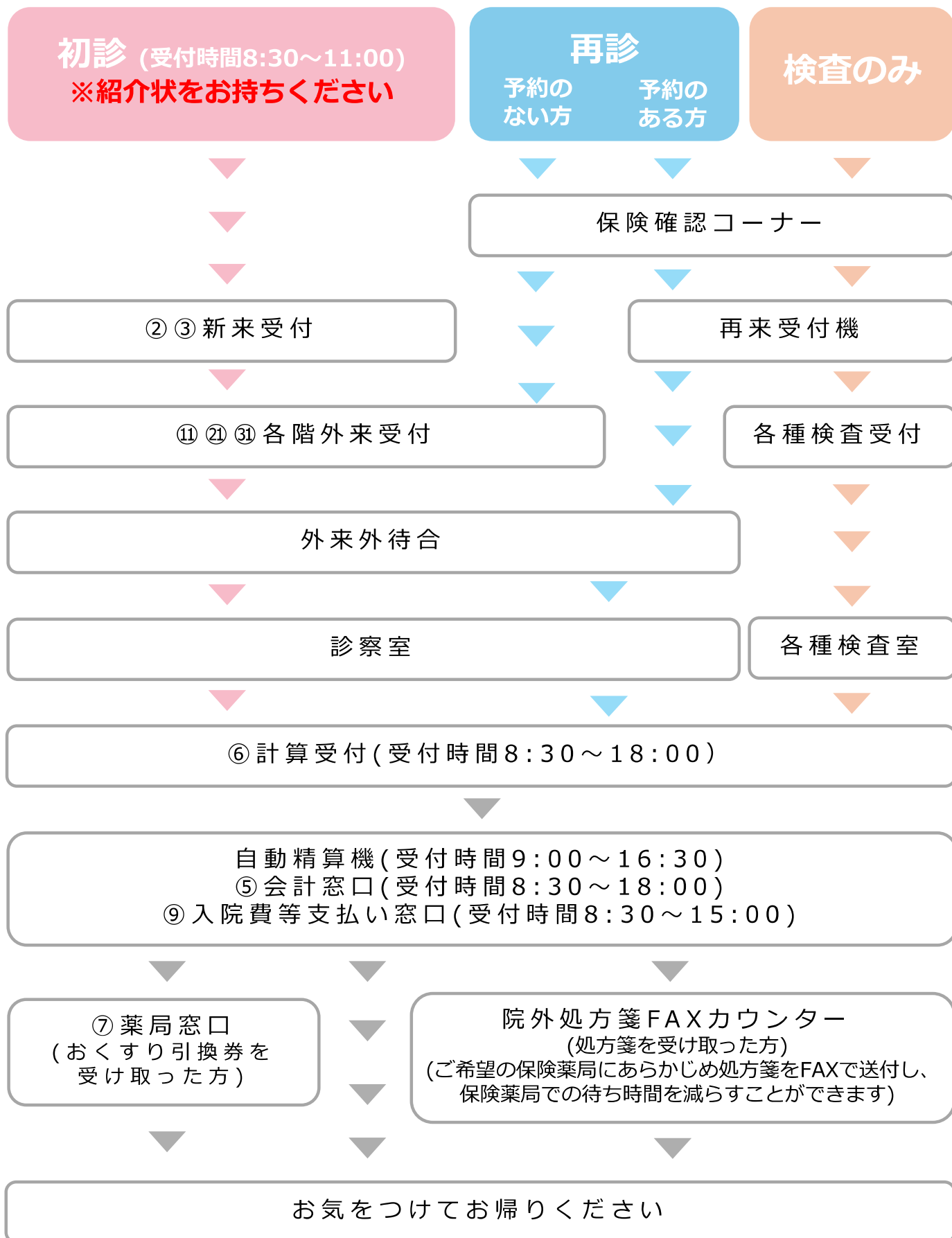
### 患者さんの権利

- 良質の医療を受ける権利  
患者さんは、人格や意思が尊重され、質の高い医療を平等かつ安全に受けることができます。
- 情報を知る権利  
患者さんはご自身の病気や治療について知ることができるとともに、十分でわかりやすい説明をうけることができます。
- 選択の自由の権利  
患者さんは、ご自身の受ける治療について、ご自身で選択し変更することができます。また、他の医師の意見を求めることもできます。
- 自己決定の権利  
患者さんは、ご自身の受ける治療について、ご自身の意思に基づいて決定することができます。
- 機密保持を得る権利  
患者さんのプライバシーは十分に尊重されるとともに、個人情報厳正に保護されます。

### 患者さんの責務

- 1 病院の規則や治療上必要な指示・助言を守って療養してください
- 2 ご自身の健康状態について、できるだけ正確に伝えてください
- 3 説明を受けても十分に理解できない場合は、納得できるまでお尋ねください
- 4 他の患者さんの権利を尊重し、暴言・暴力等の医療の妨げとなるような行為は行わないでください
- 5 医療費の自己負担分は必ずお支払いください

# 外来受診の流れ



# 外来受診の手続きについて

## 初診

- ②③新来受付の番号札を受け取って、記載台で診療申込票をご記入ください。順番にご案内します。
- 記入していただいた診療申込票と保険確認書類、紹介状を確認させていただきます。
- 受診に関してご相談のある患者さんは、105患者サポートセンターでご相談ください。

### 〈ご注意事項〉

当院は高度な医療を提供する「特定機能病院」として厚生労働省から認定されています。そのため、紹介状をお持ちでない場合は原則診療を受けていただくことができません。

### 初診料加算額【7,700円(税込)】について

下記に該当される方は、初診料のほかに初診料加算額7,700円をご負担いただきますのでご了承ください。医科と歯科それぞれでご負担いただきます。

- ① 当院に初めて受診される方で、紹介状をお持ちでない方
  - ② 継続的な受診がなく久しぶりに受診する方
- ※ 救急車で来院するなど、緊急性の高い方は加算額のご負担はありません。

## 再診

### 予約のある方

- 保険確認コーナーで保険確認をお願いします。
- 受診科のあるフロアの再来受付機で「診療予定票」をお受け取りください。
- 診察前に検査等の予約がある方は、保険確認コーナー(外来診療棟)横の検査用再来受付機で「診療予定票」をお受け取りください。
- 受診される診療科付近の待合にてお待ちください。受付番号を表示してご案内します。

### 予約のない方

- 保険確認コーナーで保険確認をお願いします。
- 受診を希望する診療科の受付へお越しください。継続的な受診がなく久しぶりに来院された患者さんは、紹介状をお持ちください。
- 当院は原則予約制となっています。場合により、当日の診察ができない場合があります。あらかじめご了承ください。

## 検査のみ

- 保険確認コーナーで保険確認をお願いします。
- 保険確認コーナー(外来診療棟)横の検査用再来受付機に診察券を通して「診療予定票」をお受け取りになり、各検査受付へご提示ください。

### 再診料加算額【3,300円(税込)】について

当院では、治療により病状が安定した患者さんにつきましては、他の医療機関に紹介を行っております。患者さんご自身の判断で引き続き当院を受診される場合には、受診の度に通常の診療費と合わせて再診料加算額3,300円をご負担いただきます。

# お支払いについて

## 平日8:30～18:00

- 診察終了後「診療予定票」を外来診療棟 1 階⑥計算受付にご提出ください。
- 自動精算機または⑤会計窓口でお支払いください。

自動精算機	ご利用時間：9:00～16:30
カード専用精算機	ご利用時間：8:30～18:00
⑤会計窓口	ご利用時間：8:30～18:00

- 上記以外の時間は、救急災害医療センター 2 階救命救急センター受付でお支払いください。
- 当院では医療費用保証制度を導入しています。万一、患者さんが当院に対して医療費のお支払いを延滞した場合、連帯保証人代行会社が医療費を立替えて支払います。立替払いされた診療費は、当院ではなく連帯保証人代行会社へお支払いいただくこととなりますので、あらかじめご了承ください。

# お知らせ

## ● 診察券

ご来院の際は必ずお持ちください。紛失等の場合は外来診療棟 1 階④診察券交付窓口で再発行(有料)をお申し出ください。

## ● 保険確認

月が変わる都度、保険情報の確認をさせていただきます。受診前に保険確認コーナーで診察券と保険確認ができるもの(マイナンバーカード、資格確認書等)、各種医療証を提示してください。提示がない場合、自費での取り扱いとなりますのでご注意ください。

## ● 患者さん情報の変更

名字や住所の変更など患者さんの情報に変更があった際は、各階外来受付又は外来診療棟 1 階④診察券交付窓口へお申し出ください。

## ● おくすり手帳について

他の医療機関(かかりつけ医)に受診されている方は、「おくすり手帳」をお持ちください。

## ● 診断書・証明書の交付について

外来診療棟 1 階①文書窓口でお申し込みください。お申し込み時に「預かり票」をお渡ししますので、お渡し日に①文書窓口でご提示ください。ご依頼いただいてから 3 週間程度かかりますが、医師の状況によってはこの限りではありませんのでご了承ください。

## ● 診療情報提供(カルテ開示)について

病棟・中央診療棟 1 階の医事課事務室でお申し込みください。開示の手続きには、必要書類が揃ってから 2 週間程度お時間をいただきます。

## ● 敷地内全面禁煙について

病院を含む川澄キャンパス敷地内は全面禁煙です。  
来院者・付き添いの方も含め、敷地内および周辺路上での禁煙にご協力をお願いします。

## ● Wi-Fi 環境

外来診療棟および病棟・中央診療棟でご使用いただけます。

## 施設等のご案内



### 患者情報ライブラリー

場所：病棟・中央診療棟 B1階

患者さんやご家族が治療法の選択をされる際に、主体的に適切な判断を行うために必要な病気の症状・治療法といった一般的な医療情報を、図書やパンフレット、インターネットで調べることができます。

営業時間：平日9:00～16:00



### コンビニエンスストア

場所：救急災害医療センター 1階

お弁当、飲料水、医療・介護用品、雑誌等を販売しております。

営業時間：24時間営業



### 喫茶コーナー

場所：外来診療棟 1階

挽きたてのコーヒーや各種ソフトドリンク、軽食を揃えています。

営業時間：7:00～21:00(平日)

8:00～19:00(土日祝)



### 食堂

場所：病棟・中央診療棟 6階 / 救急災害医療センター 1階

日替わりの定食や本格的なパスタなどの食事が楽しめます。

営業時間：病棟・中央診療棟 6階食堂 8:00～19:00

救急災害医療センター 1階 サクラサイドテラス 9:00～18:00(平日)



### ATM

場所：救急災害医療センター 1階

三菱UFJ銀行、あいち銀行に対応しています。

利用可能時間：8:00～20:00

## さくら基金のご案内

名古屋市立大学病院では、広くご寄附の協力を仰ぎ、“笑顔と感動”への架け橋として役立てることを目的としてさくら基金を設置しております。

皆様から寄せられた寄附金は、患者さんはもちろんのこと、職員等の当院に携わる方の視点も取り入れながら医療の充実を図るために活用させていただきます。

何卒、当さくら基金設置の趣旨をご理解いただき、ご寄附のお力添えを賜りますよう、心からお願い申し上げます。

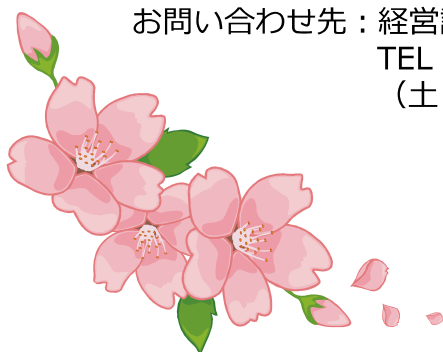
詳細は下記URLをご参照ください。

<https://w3hosp.med.nagoya-cu.ac.jp/for-patient/sakurafund/>

お問い合わせ先：経営課経営係 さくら基金担当

TEL 052-858-7529 (直通)

(土・日・祝日を除く 午前9:00～午後5:00)



## その他のご案内

### 105患者サポートセンター

場所：外来診療棟 1階

入院のご案内に関することから、退院後の療養場所(転院・施設等)や在宅介護に至るまでの相談をお受けしています。また、医療相談や入院・外来中の患者さんの医療費・生活費・福祉制度に関する不安やかかりつけ医についての相談など、総合的な支援を行っています。

#### ● 入院案内

入院予約された患者さんの案内や薬の確認、入院当日のご案内を行います。

#### ● 療養相談・退院支援

退院後の療養場所や在宅介護のご相談をお受けします。

#### ● 医療福祉相談

公費負担制度、その他福祉制度に関するご相談をお受けします。

#### ● かかりつけ医相談

地域の医療機関(かかりつけ医)をご紹介します。

時間：平日8:30～17:00 (かかりつけ医相談のみ9:00～16:00)

場所：外来診療棟 1階105患者サポートセンター

連絡先：【入院について】052-858-7370(直通)

【療養相談・退院支援について】052-858-7425(直通)

【かかりつけ医相談について】052-851-5511(代表)

### 患者相談室 (105患者サポートセンターで受付)

#### ● 患者相談窓口(平日8:30～17:00)

医療内容についての心配や不安、ご意見などのご相談をお受けしています。お気軽にご相談ください。

#### ● がん相談支援室(平日9:00～12:00/13:00～16:00)

がんに関するご相談をお受けしています。

#### ● がん包括ケア支援室(平日10:00～12:00/13:00～15:00)

医療内容についての心配や不安、ご意見などのご相談をお受けしています。お気軽にご相談ください。がん治療に関すること、主に薬物療法についての案内、外見ケア(アピアランスケア)や、がん治療に対する地域の医療機関との連携についてなど、診療中の患者さんやご家族を対象としてご相談をお受けしております。

#### ● 肝疾患相談室(平日9:00～12:00/13:00～16:00)

肝臓の病気に関するご相談をお受けしています。病気についてお尋ねになりたいことがございましたら、お気軽にご相談ください。

#### ● 患者申出療養相談窓口(平日9:00～12:00/13:00～16:00)

国内未承認の医薬品等を保険外併用療法として使用したい患者さんのご相談をお受けしています。

#### ● 就労支援相談(第1水曜 10:00～12:00) 予約制

当院で治療中のがん患者とそのご家族に向けた社会保険労務士による相談会を行っています。

#### ● 治療と仕事の両立支援相談(第4火曜 13:30～16:30) 予約制

治療と仕事の両立に関する相談会を行っています。(がん患者さん以外も対象)

#### ● ピアサポート相談(火～金 10:00～12:00/13:00～15:00) 予約制

がん体験者(ピアサポーター)による個別相談です。

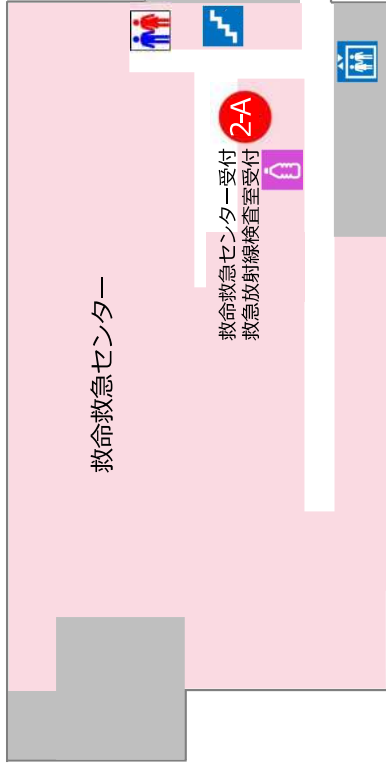
# 病院外来マップ

## 1階

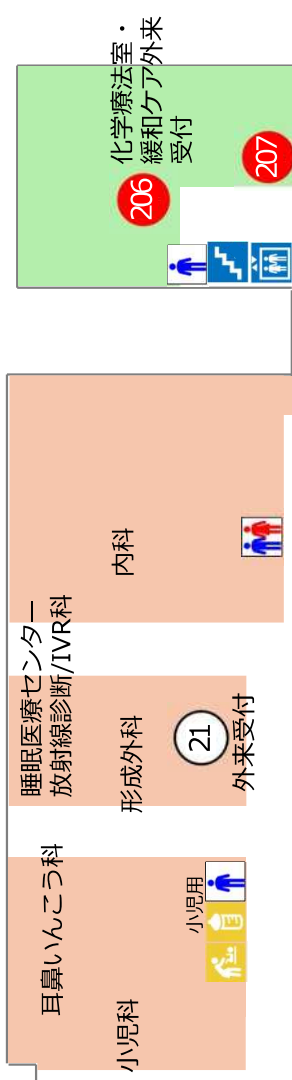


# 2階

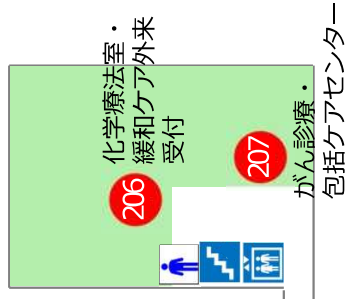
## 救急災害医療センター



## 外来診療棟



## 東棟



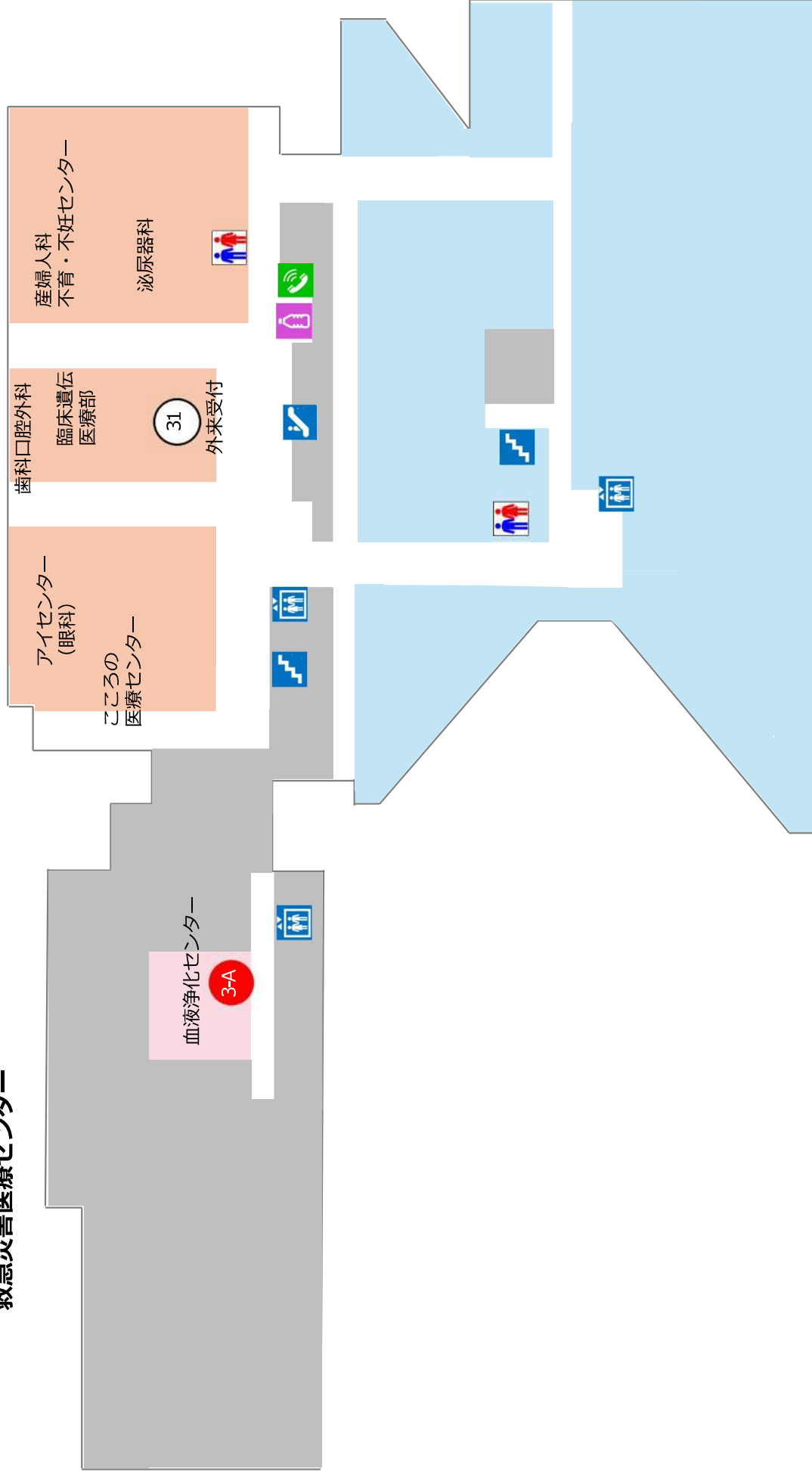
## 病棟・中央診療棟



# 3階

## 救急災害医療センター

## 外来診療棟

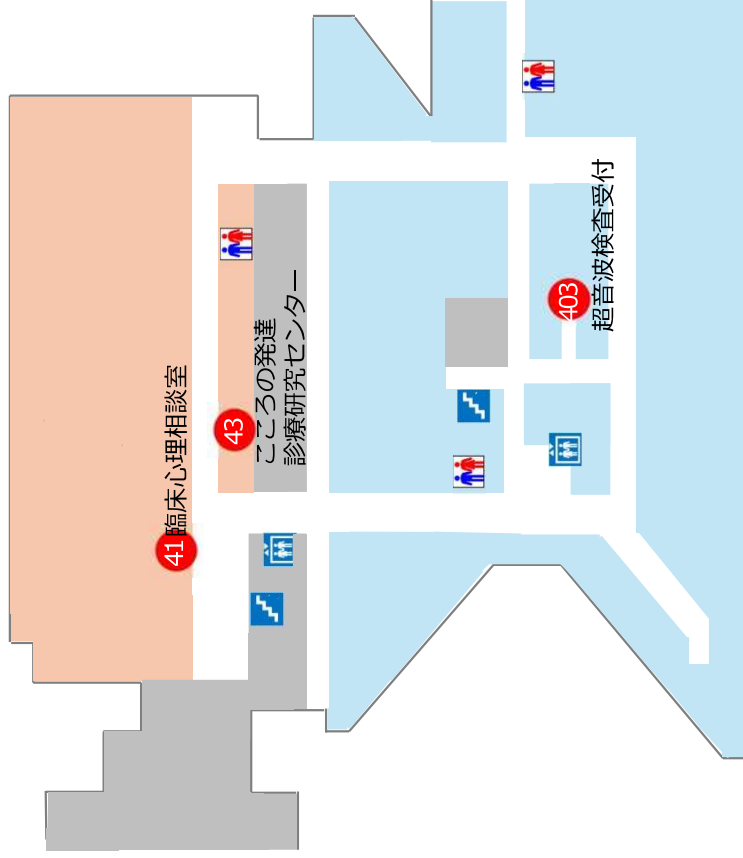


病棟・中央診療棟

# 4階

# B1階

## 外来診療棟



## 外来診療棟

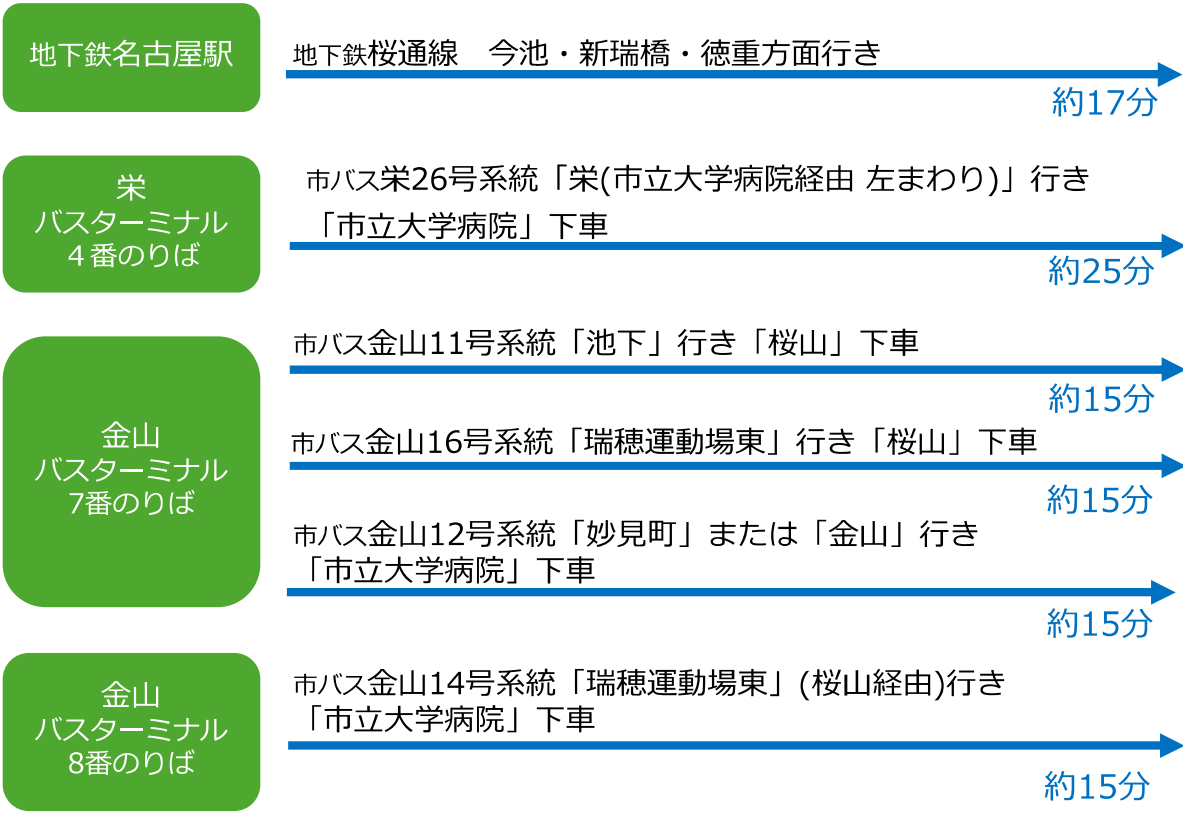


## 病棟・中央診療棟

## 病棟・中央診療棟

# 交通案内

## ●公共交通機関でご来院の方



## ●お車でご来院の方

当院にお車でお越しの際は、下記の駐車料金をいただきます。  
 障がい者手帳、福祉手帳などをお持ちの方は無料になる場合がありますので総合案内または防災センターへお問い合わせください。

区分	時間	平日	土日祝	認証場所
患者さん (当日診察のある方)	0～30分	無料	無料	総合案内 防災センター
	31～4時間まで	200円	200円	※当日受診された ことが分かるもの (領収書など)をご 提示ください
	4時間～24時間まで	400円	400円	
緊急入院となった 患者さん	24時間ごと	400円	400円	総合案内 防災センター ※来院証明書をご 提示ください ※6日目以降は一般 来院患者と同額と なります
付き添いの方 お見舞いの方 一般来院者	入庫後30分ごと	200円	200円	認証は不要です
	当日1日最大	1,200円	800円	