

■保険証の確認

月が変わる都度、保険情報の確認をさせていただきます。受診前に保険証等確認専用窓口で診察券と保険確認ができるもの（マイナンバーカード、資格確認書、健康保険証）、各種医療証を提示してください。保険証の提示がない場合、自費扱いとなりますのでご注意ください。

なお、住所等の変更がある方は各階外来受付へお申し出ください。

■診察券

ご来院の際は必ずお待ちください。紛失等の場合は外来診療棟 1 階④診察券交付窓口で再発行（有料）をお申し出ください。

■診断書・証明書交付について（有料）

各科共通です。外来診療棟 1 階①文書窓口へお申し出ください。お渡しが後日になる場合は、「預かり票」をお渡しいたしますので、お渡し日に外来診療棟 1 階①文書窓口にご提出ください。書類の種類によっては作成に時間がかかる場合がありますのでご了承ください。

■診療情報提供「カルテ開示」について（有料）

病棟・中央診療棟 1 階の医事課事務室へお申し出ください。開示の手続きには、必要書類が揃ってから 2 週間程度お時間をいただきます。

■敷地内全面禁煙について

病院敷地内を含む川澄キャンパス敷地内は全面禁煙です。

来院者・付添いの方も含め、敷地内及び周辺路上での禁煙にご協力をお願いします。

内科・皮膚科・産婦人科・泌尿器科・整形外科で

外待合の表示盤を **YouTube** 配信しております。

ご自身のスマホやタブレットで

待合の状況を視聴することができます。

こちらのQRコードを読み込むと外待合の表示盤を **YouTube** でご覧いただけます。



駐車場使用料については右のQRコードから
ご覧ください。

※外来患者、障がい者の方、付添の方、
血の方等は必ず総合案内、もしくは防災
センターにて**駐車券の認証が必要**です。

（認証に必要なもの→受診の領収書または処方箋、薬袋等）



外 来 受 診 の ご 案 内

名古屋市立大学病院

Nagoya City University Hospital

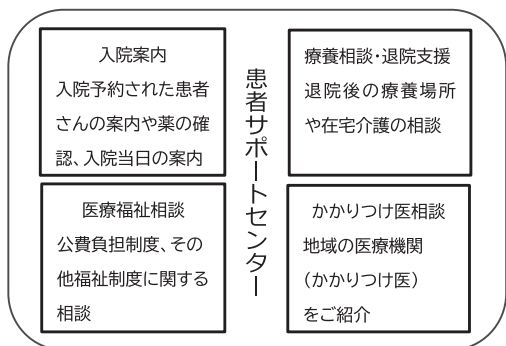


■相談室等のご案内

当院では、次のような問題でお困りの方の相談をお受けするため、相談室を設けております。
お気軽にご利用ください。(土・日・祝日・年末年始は受付していません)

105 患者サポートセンター

入院の案内に関することから、退院後の療養場所（転院・施設等）や在宅介護に至るまでの相談をお受けしています。
また、医療相談や入院・外来中の患者さんの医療費・生活費・福祉制度に関する不安やかかりつけ医についての相談など、総合的な支援を行っています。



時 間：平日 8:30～17:00
(かかりつけ医相談は平日 9:00～16:00)
場 所：外来診療棟 1 階 105 患者サポートセンター
連絡先：
【入院について】052-858-7370（直通）
【療養相談・退院支援について】052-858-7425(直通)
【医療福祉相談について】052-858-7127（直通）
【かかりつけ医相談について】052-851-5511（代表）

患者相談窓口

医療内容についての心配や不安、ご意見などの相談をお受けしています。お気軽にご相談ください。

時 間：平日 8:30～17:00
場 所：病棟中央診療棟 1 階 患者相談室内
連絡先：052-851-5511（代表）

患者申出療養相談窓口

国内未承認の医薬品等を保険外併用療法として使用したい患者さんのご相談をお受けしています。

相談受付時間：平日 9:00～12:00・13:00～16:00
場 所：病棟・中央診療棟 1 階 患者相談室内
連絡先：052-851-5511（代表）

肝疾患相談室

肝臓の病気に関するご相談をお受けしています。
病気についてお尋ねになりたいことがございましたら、どうぞご利用ください。

相談受付時間：平日 9:00～12:00・13:00～16:00
場 所：病棟・中央診療棟 1 階 患者相談室内
連絡先：052-858-7138（直通）

患者情報ライブラリー

患者さんやご家族が治療法の選択に際して、主体的に適切な判断を行うために必要な、病気の症状・治療法といった一般的な医療情報を、図書やパンフレット、インターネットで調べることができます。
お気軽にご利用ください。(資料の貸出は行っていません。)

»こんな時にご利用ください。
● ご自分の病気を詳しく知りたい！
● 今日受け取った薬を調べたい！
● 診察の時に聞いた言葉の意味を知りたい！

ご利用時間：平日 9:00～16:00
場 所：病棟・中央診療棟 地下 1 階



がん相談支援室（がん相談支援センター）

がんに関するご相談をお受けしています。

»主な相談内容

- 初めて診断されて不安だ。気持ちの整理をしたい。
- 治療費などお金に関すること
- 普段の生活で気を付けた方がいいこと
- 学校や仕事に関する悩み、どのように伝えたらよいかなど
- 主治医から提案された治療法以外にも別の治療法などはあるか
- セカンドオピニオンを受ける方法
- その他 病気についてお尋ねになりたいこと

時 間：平日 9:00～12:00・13:00～16:00
場 所：病棟中央診療棟 1 階 患者相談室内
連絡先：052-851-5511（代表）

〈就労支援相談〉 *予約優先

当院で治療中のがん患者とそのご家族に向けた、社会保険労務士による相談会を行っています。

»主な相談内容

- 仕事の休職や復帰について
 - 年金制度について
 - 退職や失業手当について
 - 各種社会保険制度について
- 担当する社会保険労務士は愛知県社会保険労務士会より派遣される方で、がん患者さんの相談業務に精通しています。お気軽にご利用ください。

相談受付時間：第 1 水曜日（祝日の時は第 2 水曜日）
10:00～12:00

場 所：病棟中央診療棟 1 階 患者相談室内
連絡先：052-851-5511（代表）

*職業の斡旋等は行っておりません。

■がん包括ケア支援室（がん相談支援センター）

がん治療に関すること、主に薬物療法についての案内、外見ケア（アピアランスケア）や、がん治療に対する地域の医療機関との連携についてなど、診療中の患者さんやご家族を対象としてご相談をお受けしております。

時 間：平日 10:00～12:00・13:00～15:00
場 所：東棟 2 階 207 がん診療・包括ケアセンター内
連絡先：052-851-5511（代表）

〈治療と仕事の両立支援相談〉*要予約

治療と仕事の両立に関する無料相談会を行っています。(がん患者さん以外も対象)

»主な相談内容

- 治療と仕事の両立に関する情報提供
- 患者さんの職場への個別訪問支援
- 患者さんと職場の調整支援

相談受付時間：第 4 火曜日（祝日の時は第 5 火曜日）
13:30～16:30

場 所：病棟中央診療棟 1 階 患者相談室内
連絡先：052-851-5511（代表）

*予約制です。事前に必ずご連絡ください。

*職場での待遇を改善するものではありません。

〈ピアサポート相談〉*要予約

がん体験者（ピアサポーター）による個別相談です。

相談受付時間：火～金曜日 相談員在籍時
10:00～12:00・13:00～15:00

連絡先：052-851-5511（代表）

»ピアサポーターとは

本人または家族が病気や障害を抱えた経験がある（又は現在も抱えている）専門の研修を修了した一般の方々です。あなたと同じ境遇を乗り越え現在も奮闘している、療養生活の面で少し先輩であるピアサポーターから様々な体験談などを聞くことができます。

■病院案内

当院は、高度の医療を提供する病院として他の医療機関(病院又は診療所)から紹介された患者さんを受け入れ診療することにより、その機能を十分発揮することが義務付けられている特定機能病院です。また大学病院として、研究および教育実習を行っていますので実習生が診療等に参加させていただくことがあります。ご理解とご協力をお願いいたします。

- 診療受付時間(月～金) 午前8:30～午前11:00(診療科により異なることがあります)
- 休日 土・日・祝日、年末年始(12月29日～1月3日)

■受診の手続きについて

【初診(当院が初めての方)】

②③新来受付の自動発券機で「番号札」をお取りになり、「診療申込票」にご記入のうえ、番号をお呼びするまでお待ちください。呼ばれたら、②③新来受付へ診療申込票と保険確認ができるもの(マイナンバーカード、資格確認書、健康保険証)・各種医療証・持参された書類をご提示ください。

◆初診料加算額◆

- 下記の条件に該当される方は、初診料の他に「初診料加算額」をご負担いただきますのでご了承ください。
《該当される方》
- ①他の医療機関から紹介状をお持ちではなく、当院に初めて受診される方(但し救急車で来院された方は除く)
 - ②久しぶりに受診される方(但し、慢性疾患により長期に継続して受診されている方を除く)
 - ③通常2～3週間程度で治癒する病気(風邪等)でしばらく間をあけて受診される方
- ※初診料加算額は、7,700円(税込)です。
※医科の診療とは別に歯科を受診される場合に紹介状が無い場合は、別途「初診料加算額」をご負担いただきます。
※複数科受診の場合はそれぞれに紹介状が必要となります。

【再診(2回目以降の方)】

《予約のある方》

保険証等確認専用窓口で保険情報確認後、予約された診療科のある階の「再来受付機」に診察券を通して「診療予定票」をお受け取りください。

※診察前に検査・撮影等の予約がある方または検査・撮影のみの方は、保険証等確認専用窓口横の「検査・撮影用再来受付機」で受付してください。

《予約のない方》

久しぶりの受診で紹介状をお持ちいただいた場合は、必ず受診をご希望の診療科のある階の外来受付へご提示ください。紹介状をお持ちでない場合は診察できない場合があります。

◆再診料加算額◆

医師より地域のクリニック等で診療が可能と判断された後、引き続き当院での受診を希望される場合には、次回から受診の都度、再診料加算額3,300円(税込)をご負担いただきますのでご了承ください。詳しくは、医事課事務室までお問い合わせ下さい。



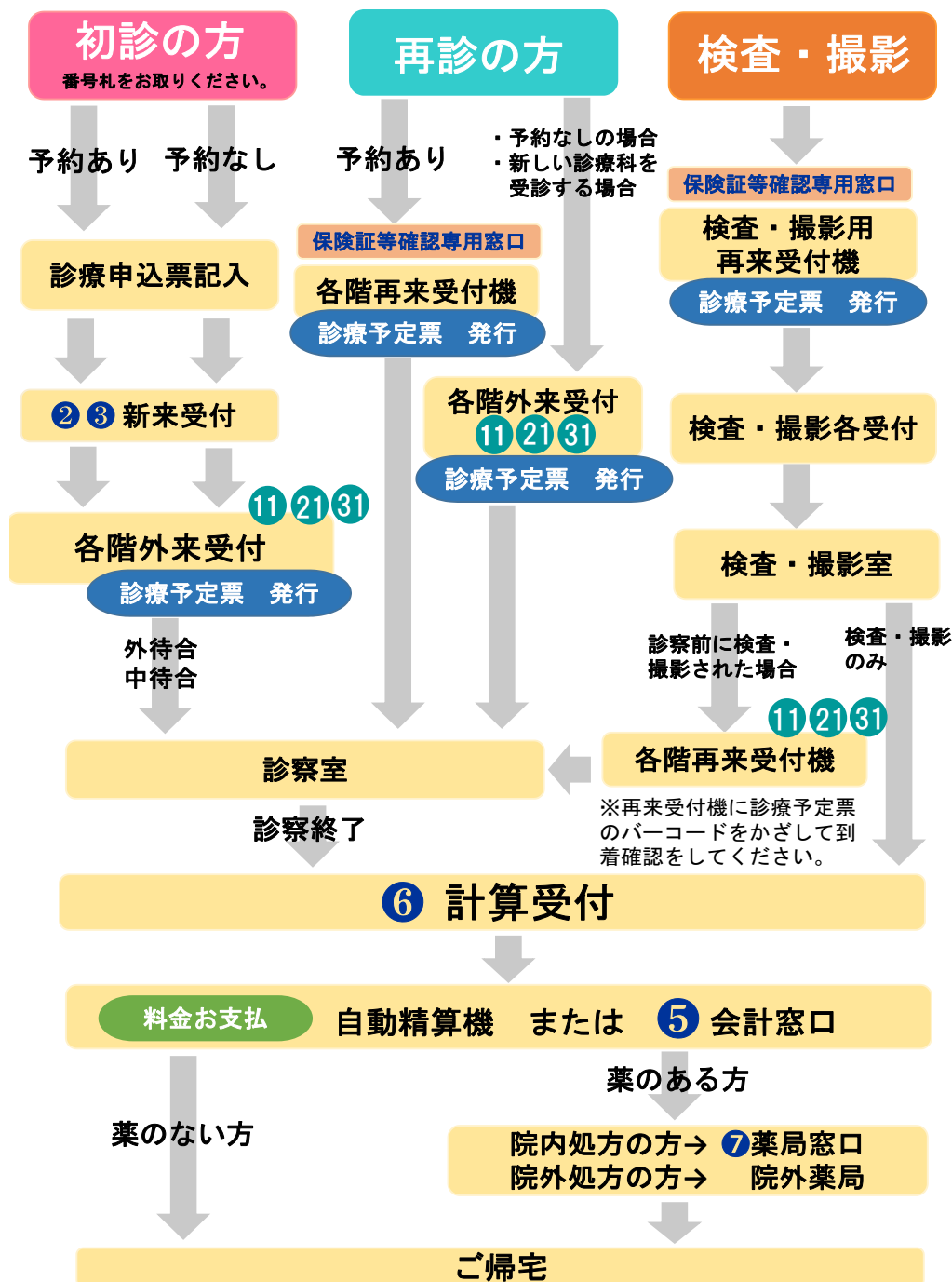
■お支払について

■お支払い

診療終了後、「診療予定票」を外来診療棟1階⑥計算受付に提出の後、精算機にてお支払いください。

- 自動精算機 ご利用時間：平日 午前9時～午後4時(当日分のみ)
- カード専用精算機 ご利用時間：平日 午前8時30分～午後5時(一回払いのみ)
(精算機でのカード利用はICチップ付カードのみ利用可能、暗証番号が必要です。)
- ※その他カードでお支払いの方は、④窓口の「カード払い専用」窓口へ
(ご利用時間：平日 午前8時30分～午後5時)

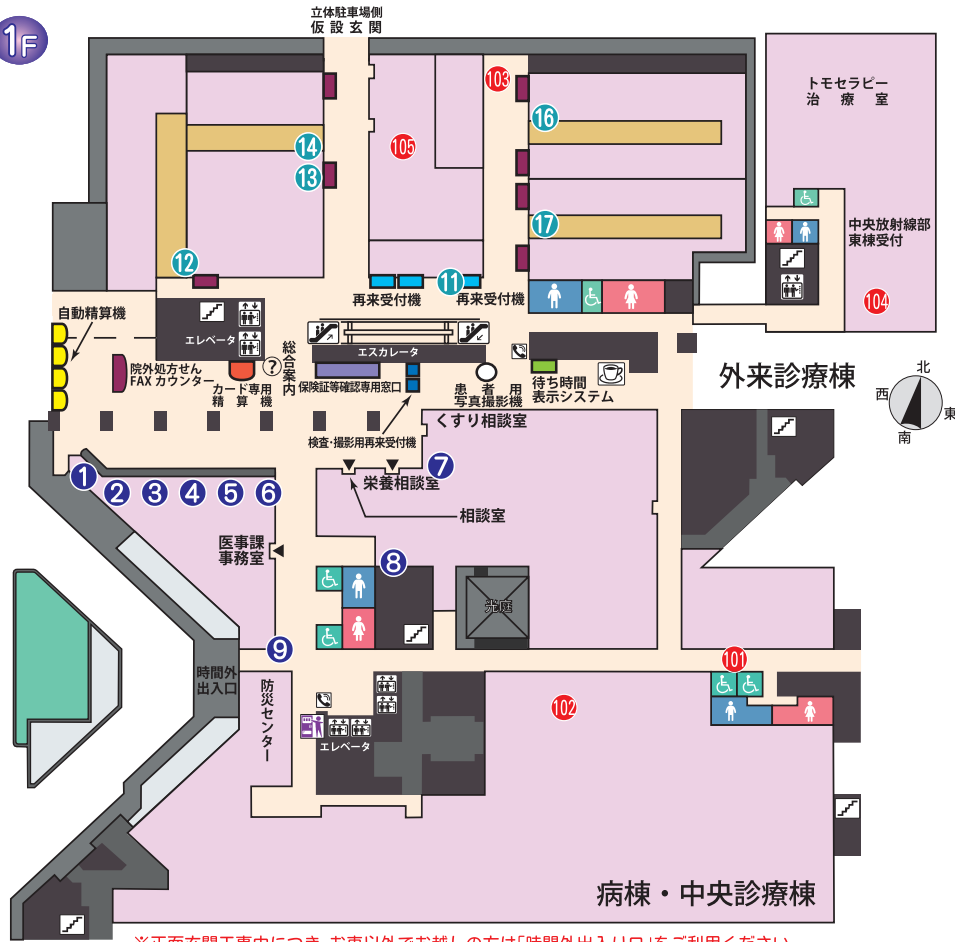
■受診のながれ



※診療予定票は各受付・診察でお見せください。
診察終了後⑥計算受付にてご提出をお願いいたします。

名古屋市立大学病院外来Map

1F

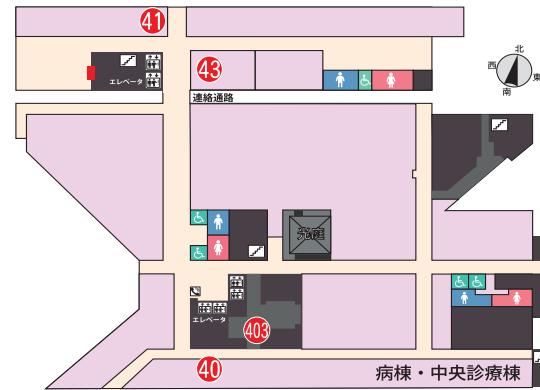


※正面玄関工事中につき、お車以外でお越しの方は「時間外出入り口」をご利用ください。

- | | | |
|------------------------------|--------------------|-----------------------|
| 11 1階外来受付 | 1 文書窓口・フィルム受付 | 総合案内（駐車券認証） |
| 12 皮膚科/メラノーマ・血管肉腫センター | 2 新来受付 | 喫茶コーナー（スターバックス） |
| 13 麻酔科/いたみセンター | 3 新来受付 | くすり相談室 |
| 14 脳神経外科 | 4 診療券交付・カード払い専用窓口 | 栄養相談室 |
| 16 外科 | 5 会計窓口 | 105で受付 |
| 17 整形外科 | 6 計算受付 | 患者相談窓口 |
| 101 リハビリ受付 | 7 薬局窓口 | 患者申出療養相談窓口 |
| 102 輸血・緊急検査受付 | 8 時間外薬局窓口 | 肝疾患相談室 |
| 103 外来手術室 | 9 救命救急センター受付・時間外受付 | 医事課事務室 |
| 104 中央放射線部東棟受付 | 再来受付機 | 防災センター（駐車券認証） |
| 105 患者サポートセンター
がん相談支援センター | 検査・撮影用再来受付機 | 自動精算機 |
| | 保険証等確認専門窓口 | カード専用精算機 |
| | 待ち時間表示システム | どなたでもご利用いただけます
トイレ |
| | 患者用写真撮影機 | 自動販売機 |
| | 院外処方せんFaxカウンター | |
| | 大型パネル | |

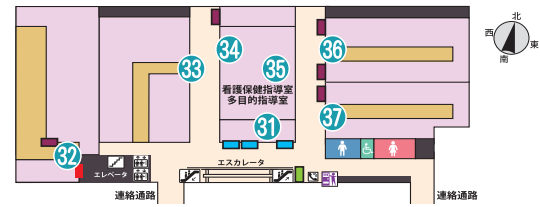
名古屋市立大学病院外来Map

4F



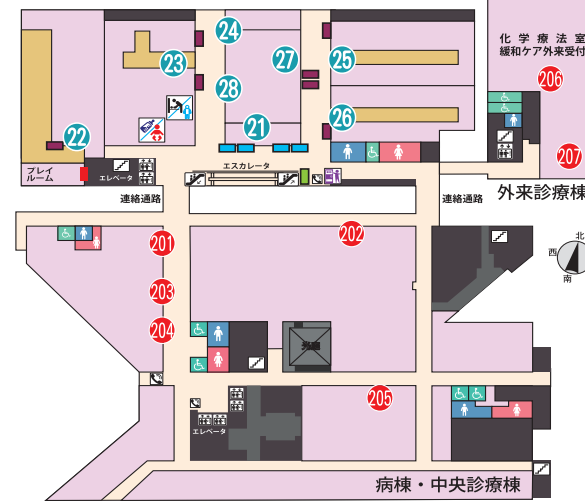
- < 4 F >
- 40 人工透析受付
 - 41 臨床心理相談室
 - 43 こころの発達診療研究センター
 - 403 超音波検査受付
- 外来診療棟エレベータで4階にお越しください。

3F



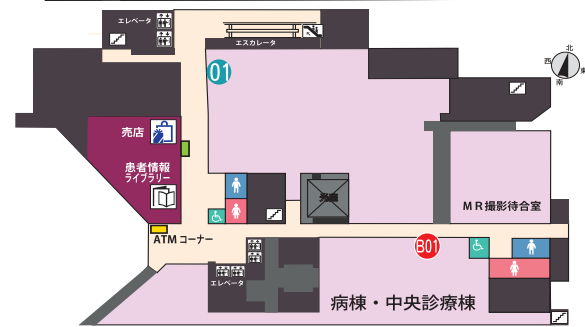
- < 3 F >
- 31 3階外来受付
 - 32 こころの医療センター
 - 33 アイセンター（眼科）
 - 34 歯科口腔外科
 - 35 臨床遺伝医療部
 - 36 産科婦人科
 - 37 泌尿器科
 - 看護保健指導室
 - 多目的相談室
- 再来受付機
待ち時間表示システム
大型パネル

2F



- < 2 F >
- 21 2階外来受付
 - 22 小児科
 - 23 耳鼻いんこう科
 - 24 睡眠医療センター
 - 24 放射線診断・IVR科
 - 25 内科 診察室 1～12
 - 26 内科 診察室 16～27
 - 27 内科 診察室 29～31
 - 28 形成外科
 - 201 中央採血・尿検査受付
 - 202 中央放射線部受付
 - 203 生理機能検査受付
 - 204 内視鏡検査受付
 - 205 CT検査受付
 - 206 化学療法室 緩和ケア外来受付
 - 207 がん診療・包括ケアセンター
 - 授乳室・おむつ交換室
 - 子供用トイレ
 - プレイルーム
 - 看護外来面談室
- 再来受付機
待ち時間表示システム
大型パネル

B1



- < B 1 >
- 01 臨床研究開発支援センター
 - B01 中央放射線部 地下受付
 - 患者情報ライブラリー
 - 売店
 - ATM
- どなたでもご利用いただけます
トイレ
UNIVERSAL
自動販売機